SOALAN LAZIM BERKAITAN URUSAN PERCUKAIAN DALAM TEMPOH PELAN PEMULIHAN NEGARA

(Dikemas kini pada 13 September 2021)

A. UMUM

<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Soalan</th><th>Maklum Balas</th></tr>
<tr><td>1.</td><td>Bilakah tempoh soalan lazim ini terpakai?</td><td>Soalan lazim ini terpakai dalam tempoh Pelan Pemulihan Negara.</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Siapakah yang layak membuat permohonan rayuan di bawah kemudahan ini?</td><td>Pembayar cukai yang terjejas boleh membuat permohonan rayuan kepada LHDNM dengan mengemukakan dokumen sokongan.</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Apakah perkhidmatan yang ditawarkan oleh LHDNM dalam tempoh ini?</td><td>Bagi memudahkan urusan percukaian dalam tempoh ini, LHDNM menyediakan perkhidmatan seperti berikut:
<table>
<tr><th>Bil.</th><th>Perkhidmatan</th><th>Waktu Operasi</th></tr>
<tr><td>i.</td><td>Semua kaunter perkhidmatan percukaian dan Bantuan Khas Kerajaan di cawangan LHDNM, Pejabat Satelit dan Pusat Khidmat Hasil (PKH)</td><td>Waktu operasi kaunter adalah berbeza mengikut fasa di bawah Pelan Pemulihan Negara seperti berikut:
http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_09082021_WAKTU_OPERASI_KAUNTER_PERKHIDMATAN_LHDNM_MENGIKUT_FASA_PELAN_PEMULIHAN_NEGARA_PPN.pdf</td></tr>
<tr><td>ii.</td><td>Semua kaunter perkhidmatan di Pusat Transformasi Bandar (UTC)</td><td>Jenis perkhidmatan adalah berbeza mengikut fasa di bawah Pelan Pemulihan Negara seperti berikut:
Fasa 1 dan Fasa 2:
• Hari bekerja:
8.00 pagi – 5.00 petang
• Urusan perkhidmatan percukaian sahaja melalui janji temu</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

				Fasa 3 dan Fasa 4: • Isnin hingga Ahad: 8.00 pagi – 5.00 petang • Urusan perkhidmatan percukaian, Bantuan Khas Kerajaan dan pembatalan Setem Hasil (UTC tertentu sahaja) Maklumat lanjut boleh diperoleh di pautan berikut: http://www.hasil.gov.my/bt_goindex.php?bt_kump=2&bt_skum=2&bt_posi=1&bt_unit=4&bt_sequ=3&bt_lgv=1
		iii.	Kaunter Pusat Bayaran di Pusat Bayaran Kuala Lumpur, Pusat Bayaran Kota Kinabalu dan Pusat Bayaran Kuching	Waktu operasi kaunter adalah berbeza mengikut fasa di bawah Pelan Pemulihan Negara seperti berikut: http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_09082021_WAKTU_OPERASI_KAUNTER_PERKHIDMATAN_LHDNM_MENGIKUT_FASA_PELAN_PEMULIHAN_NEGARA_PPN.pdf Urusan adalah berkaitan: **Bayaran Tunai dan Cek:** (a) Cukai Pegangan (b) Seniman Kembara (c) Cukai Keuntungan Harta Tanah Oleh Pemeroleh (d) Kompaun **Bayaran Menggunakan Kad Kredit dan Kad Debit:** (a) Cukai Pendapatan dan (b) Lain-lain Cukai Lain-lain urusan adalah secara dalam talian sahaja.

		iv.	Kaunter Duti Setem di Pejabat Setem Cawangan (PSC)	Waktu operasi kaunter adalah berbeza mengikut fasa di bawah Pelan Pemulihan Negara seperti berikut: http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_09082021_WAKTU_OPERASI_KAUNTER_PERKHIDMATAN_LHDNM_MENGIKUT_FASA_PELAN_PEMULIHAN_NEGARA_PPN.pdf
		v.	Panggilan telefon di cawangan LHDNM	Hari Bekerja 9.00 pagi – 4.00 petang
			Panggilan telefon Hasil Care Line (Pusat Panggilan)	Hari Bekerja 9.00 pagi – 4.00 petang
			Hasil Live Chat	Hari Bekerja 9.00 pagi – 5.00 petang
		vi.	MyTax (ezHasil)	24 jam

Semua kaunter perkhidmatan LHDNM di kawasan-kawasan terlibat dengan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD) adalah **DITUTUP**.

Perincian berkenaan Perkhidmatan LHDNM sepanjang tempoh ini adalah seperti berikut:

i. http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_31052021_PERKHIDMATAN_LEMBAGA_HASIL_DALAM_NEGERI_MALAYSIA_LHDNM_SEPANJANG_TEMPOH_PENUTUPAN_PENUH_SEKTOR_SOSIAL_DAN_EKONOMI_TOTAL_LOCKDOWN.pdf

ii. http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_14062021_PERKHIDMATAN_LHDNM_SEPANJANG_TEMPOH_PKP_3.0.pdf

iii. http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_30062021_KAUNTER_PERKHIDMATAN_PERCUKAIAN_LHDNM_BEROPERASI_SECARA_JANJI_TEMU_MULAI_1_JULAI_2021.pdf

iv. http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_29072021_PERKHIDMATAN_TELEFON_DI_CAWANGAN_LHDNM_KEMBALI_BEROPERASI_MULAI_01_OGOS_2021.pdf

v. http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/KM_LHDNM_09082021_WAKTU_OPERASI_KAUNTER_PERKHIDMATAN_LHDNM_MENGIKUT_FASA_PELAN_PEMULIHAN_NEGARA_PPN.pdf

4.	Adakah lanjutan masa akan diberikan jika pembayar cukai perlu mengemukakan dokumen dalam tempoh ini bagi kes sedang diaudit / disiasat?	Permohonan lanjutan masa hendaklah dikemukakan ke cawangan LHDNM yang mengendalikan kes melalui surat / e-mel dan permohonan akan dipertimbangkan berdasarkan merit kes.
5.	Adakah lanjutan masa akan diberikan jika pembayar cukai dikehendaki mengemukakan maklum balas kepada surat LHDNM dalam tempoh ini?	Permohonan lanjutan masa hendaklah dikemukakan ke cawangan LHDNM yang mengendalikan kes melalui surat / e-mel dan permohonan akan dipertimbangkan berdasarkan merit kes.

B. MyTax (ezHasil)

Bil.	Soalan	Maklum Balas
1.	Bagaimana untuk membuat permohonan nombor PIN e-Filing?	Pembayar cukai boleh membuat permohonan melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di Portal Rasmi LHDNM di pautan: https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-MY
2.	Bagaimana untuk mendaftar nombor cukai pendapatan?	Pendaftaran nombor cukai pendapatan dan muat naik dokumen boleh dilakukan secara dalam talian seperti di bawah: (a) Kategori faiI Individu, Syarikat, Majikan, Perkongsian, Perkongsian Liabiliti Terhad melalui pautan: https://edaftar.hasil.gov.my/ (b) Kategori fail Pertubuhan, Harta Pusaka, Keluarga Sekutu Hindu, Unit Amanah / Amanah Harta Tanah, Koperasi, Badan Amanah, Amanah Pelaburan Harta Tanah / Tabung Amanah Harta dan Amanah Perniagaan melalui pautan: http://www.hasil.gov.my/bt_goindex.php?bt_kump=2&bt_skum=5&bt_posi=1&bt_unit=3&bt_sequ=1 • Pilih cawangan LHDNM yang berkenaan dan klik pada 'Hubungi Kami: Klik di sini'. • Permohonan pendaftaran akan diterima dan dikendalikan oleh *Customer Care Officer* (CCO) di cawangan yang dipilih.

3.	Jika terlupa kata laluan e-Filing, apa perlu saya buat?	(a) Pembayar cukai yang mempunyai alamat e-mel berdaftar atau nombor telefon bimbit berdaftar dengan LHDNM: • Klik set semula kata laluan melalui menu 'Terlupa Kata Laluan' di ezHASiL. (b) Pembayar cukai yang tiada alamat e-mel dan nombor telefon bimbit berdaftar; atau terdapat perubahan pada alamat e-mel berdaftar dan juga nombor telefon bimbit berdaftar:- • Kemas kini maklumat melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di Portal Rasmi LHDNM di pautan: https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-MY

C. BORANG

Bil.	Soalan	Maklum Balas
1.	Adakah LHDNM akan memberikan tambahan masa bagi pengemukaan borang nyata secara manual atau e-Filing?	Tarikh akhir pengemukaan borang nyata adalah seperti Program Memfail Borang Nyata bagi Tahun 2021. http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/ProgramMemfailBN_2021_Pin.4_1.pdf Tambahan masa akan diberikan seperti berikut:- i. Borang nyata bagi tahun taksiran 2020 melibatkan Syarikat, Perkongsian Liabiliti Terhad, Unit Amanah / Amanah Harta Tanah, Koperasi, Badan Amanah, Amanah Pelaburan Harta Tanah / Tabung Amanah Harta dan Amanah Perniagaan yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 Oktober 2020 hingga 31 Oktober 2020: • Tambahan masa dua (2) bulan dari tarikh akhir pengemukaan. ii. Borang nyata bagi tahun taksiran 2020 melibatkan Syarikat, Perkongsian Liabiliti Terhad, Unit Amanah / Amanah Harta Tanah, Koperasi, Badan Amanah, Amanah Pelaburan Harta Tanah / Tabung Amanah Harta dan Amanah Perniagaan yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 November 2020 hingga 31 Disember 2020: • Tambahan masa tiga (3) bulan dari tarikh akhir pengemukaan.

		iii. Borang nyata bagi tahun taksiran 2021 melibatkan Syarikat, Perkongsian Liabiliti Terhad, Unit Amanah / Amanah Harta Tanah, Koperasi, Badan Amanah, Amanah Pelaburan Harta Tanah / Tabung Amanah Harta dan Amanah Perniagaan yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 Januari 2021 hingga 31 Januari 2021: • Tambahan masa tiga (3) bulan dari tarikh akhir pengemukaan. iv. Borang nyata bagi tahun taksiran 2021 melibatkan Syarikat, Perkongsian Liabiliti Terhad, Unit Amanah / Amanah Harta Tanah, Koperasi, Badan Amanah, Amanah Pelaburan Harta Tanah / Tabung Amanah Harta dan Amanah Perniagaan yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 Februari 2021 hingga 30 April 2021: • Tambahan masa dua (2) bulan dari tarikh akhir pengemukaan. v. Borang nyata petroleum bagi tahun taksiran 2020 yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 Oktober 2020 hingga 31 Oktober 2020: • Tambahan masa dua (2) bulan dari tarikh akhir pengemukaan. vi. Borang nyata petroleum bagi tahun taksiran 2020 yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 November 2020 hingga 31 Disember 2020: • Tambahan masa tiga (3) bulan dari tarikh akhir pengemukaan. vii. Borang nyata petroleum bagi tahun taksiran 2021 yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 Januari 2021 hingga 31 Januari 2021: • Tambahan masa tiga (3) bulan dari tarikh akhir pengemukaan. viii. Borang nyata petroleum bagi tahun taksiran 2021 yang mempunyai tempoh perakaunan berakhir 1 Februari 2021 hingga 30 April 2021: • Tambahan masa dua (2) bulan dari tarikh akhir pengemukaan.

		ix. Borang nyata bagi Tahun Taksiran 2020 untuk kategori pembayar cukai yang MENJALANKAN PERNIAGAAN melibatkan Individu, Individu Pemastautin (Pekerja Berpengetahuan / Berkepakaran), Individu Bukan Pemastautin, Individu Bukan Pemastautin (Pekerja Berpengetahuan), Perkongsian, Pertubuhan, Harta Pusaka dan Keluarga Sekutu Hindu: • Tambahan masa diberikan sehingga 30 September 2021.
2.	Adakah lanjutan masa diberikan bagi pengemukaan Borang CP502 dan Borang CP204A yang sepatutnya jatuh pada bulan Jun 2021?	Lanjutan masa akan diberikan sehingga 31 Julai 2021.
3.	Bagaimana untuk mengemukakan Borang CP22 dalam tempoh ini?	Borang CP22 boleh dikemukakan melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di Portal Rasmi LHDNM di pautan: https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-MY
4.	Bagaimana permohonan Surat Penyelesaian Cukai (SPC) boleh dibuat dalam tempoh ini?	(a) Permohonan boleh dikemukakan melalui kaedah berikut: i. e-SPC ii. Sistem Maklum Balas Pelanggan melalui pautan: http://www.hasil.gov.my/bt_goindex.php?bt_kump=2&bt_skum=5&bt_posi=1&bt_unit=3&bt_sequ=1 • Pilih cawangan LHDNM yang berkenaan dan klik pada 'Hubungi Kami: Klik di sini'. • Permohonan akan diterima dan dikendalikan oleh *Customer Care Officer* (CCO) di cawangan yang dipilih. (b) Bagi pengemukaan borang nyata cukai pendapatan yang tiada kemudahan e-Filing, borang tersebut boleh dikemukakan melalui pos atau janji temu sahaja. (c) Pemprosesan permohonan SPC akan dibuat selepas dokumen dan maklumat yang lengkap diterima.
5.	Adakah lanjutan masa diberi bagi pengemukaan Notis Rayuan kepada Pesuruhjaya Khas Cukai Pendapatan (PKCP) [Borang Q] di mana tarikh akhir jatuh dalam tempoh ini?	Permohonan lanjutan masa dengan mengisi Borang N hendaklah dikemukakan ke cawangan LHDNM secara bertulis dan permohonan akan dipertimbangkan berdasarkan merit kes. Pembayar cukai perlu mengisi Borang N dengan menyatakan alasan kelewatan iaitu disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP).

6.	Adakah LHDNM akan memberikan tambahan masa bagi pengemukaan *Country-by-Country Reporting* (CbCR) di mana tahun kewangan berakhir jatuh dalam tempoh ini?	Permohonan lanjutan masa hendaklah dikemukakan ke Jabatan Percukaian Antarabangsa secara bertulis dan permohonan akan dipertimbangkan berdasarkan merit kes.
7.	Apakah alternatif lain jika e-Residence tidak dapat digunakan kerana perlu menyertakan dokumen sokongan?	Permohonan boleh dikemukakan melalui kaedah berikut: i. Melalui janji temu; atau ii. e-mel kepada lhdn_int@hasil.gov.my Maklumat lanjut boleh diperoleh di pautan berikut: http://www.hasil.gov.my/bt_goindex.php?bt_kump=5&bt_skum=6&bt_posi=6&bt_unit=1&bt_sequ=1
8.	Adakah tambahan masa akan diberikan jika pembayar cukai perlu mengemukakan Anggaran Asal (Borang CP204) dan pemberitahuan pertukaran tempoh perakaunan (Borang CP204B) yang sepatutnya dikemukakan dalam bulan Jun 2021?	Lanjutan masa akan diberikan sehingga 31 Julai 2021. Borang CP204B perlu dikemukakan secara pos atau perkhidmatan kurier.
9.	Adakah pindaan anggaran cukai (CP204) pada bulan ke-3 ansuran yang jatuh dalam tahun 2021 dibenarkan?	Tidak dibenarkan untuk meminda anggaran pada bulan ke-3 ansuran. Pembayar cukai hendaklah mengemukakan pindaan CP204 berkenaan pada bulan ke-6 / ke-9 bagi tempoh asas perniagaan melalui e-CP204A.

D. BAYARAN

Bil.	Soalan	Maklum Balas
1.	Adakah lanjutan masa diberikan bagi bayaran CP204 yang sepatutnya dibayar dalam bulan Jun 2021?	Tiada lanjutan masa yang diberikan. Pembayar cukai boleh membuat pembayaran secara dalam talian melalui aplikasi ByrHASiL.
2.	Adakah lanjutan masa diberikan bagi lain-lain bayaran ansuran tunggakan audit dan siasatan yang sepatutnya dibayar pada bulan Jun 2021?	Tiada lanjutan masa yang diberikan. Pembayar cukai boleh membuat pembayaran secara dalam talian melalui aplikasi ByrHASiL.
3.	Adakah lanjutan masa diberikan untuk mengemukakan data dan bayaran PCB / CP38 bagi saraan daripada penggajian yang perlu dibayar pada 15 Jun 2021?	Tiada lanjutan masa yang diberikan. Pembayar cukai boleh membuat pembayaran secara dalam talian melalui aplikasi e-PCB, e-Data PCB dan e-CP39.
4.	Adakah terdapat penangguhan bayaran kompaun atau penalti yang sepatutnya dibayar dalam tempoh 1 Jun 2021 hingga 28 Jun 2021?	Tambahan masa diberikan selama 30 hari dari tarikh akhir asal bayaran.
5.	Adakah penjadualan semula bayaran ansuran cukai dibenarkan?	Pembayar cukai hendaklah membuat permohonan dengan mengemukakan dokumen sokongan aliran tunai.
6.	Adakah lanjutan masa diberikan bagi pembayaran cukai pegangan yang sepatutnya dibayar dalam tempoh ini?	Tiada lanjutan masa diberikan. Bayaran cukai pegangan boleh dilakukan melalui pindahan telegrafik (TT) / pindahan interbank GIRO (IBG) / pindahan dana elektronik (EFT) dan mengemukakan maklumat lengkap bayaran kepada LHDNM melalui faksimili ke nombor 03-62019637 atau e-mel kepada HelpTTpayment@hasil.gov.my.

E. RAYUAN DAN BAYARAN PENALTI

Bil.	Soalan	Maklum Balas
1.	Adakah penalti yang dikenakan boleh dirayu?	Ya. Pembayar cukai hendaklah mengemukakan permohonan bagi rayuan penalti cukai yang meliputi kes: i. Penalti yang masih belum dibayar ii. Penalti yang sedang dibayar berdasarkan jadual ansuran
2.	Adakah kenaikan cukai yang dikenakan boleh dirayu?	Ya. Pembayar cukai hendaklah mengemukakan permohonan bagi rayuan meremit kenaikan cukai melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di Portal Rasmi LHDNM.
3.	Adakah pembayar cukai boleh membuat permohonan penangguhan pembayaran penalti dan kenaikan cukai ke tahun 2022?	Ya. Pembayar cukai boleh mengemukakan permohonan penangguhan tersebut melalui Borang Maklum Balas Pelanggan di Portal Rasmi LHDNM.

F. CUKAI KEUNTUNGAN HARTA TANAH (CKHT)

Bil.	Soalan	Maklum Balas
1.	Adakah lanjutan masa diberi bagi pengemukaan borang CKHT yang mana tarikh akhirnya jatuh dalam tempoh ini?	Lanjutan masa diberikan sehingga 31 Ogos 2021.
2.	Adakah rayuan penalti boleh dipertimbangkan?	Pertimbangan penalti akan diberi berdasarkan merit kes.
3.	Adakah lanjutan masa diberi bagi bayaran seksyen 21B ACKHT 1976 di mana tarikh akhir jatuh dalam tempoh ini?	Lanjutan masa diberikan sehingga 31 Ogos 2021.

G. DUTI SETEM

Bil.	Soalan	Maklum Balas
1.	Adakah lanjutan masa boleh diberikan sekiranya penyeteman tidak boleh dilakukan dalam tempoh ini?	Lanjutan masa 30 hari diberikan dari tarikh akhir pengemukaan permohonan penyeteman atau bayaran bagi surat cara yang tarikh akhir jatuh dalam tempoh ini. Bagi kes selain kategori di atas, pertimbangan akan diberi berdasarkan merit kes.
2.	Adakah rayuan penalti boleh dipertimbangkan?	Pertimbangan pengecualian atau peremitan penalti akan diberi berdasarkan merit kes.

Nota:

Soalan lazim (FAQ) ini disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat percanggahan maklumat, FAQ versi Bahasa Melayu akan diguna pakai.