

### WAKTU OPERASI KAUNTER PERKHIDMATAN CAWANGAN, PEJABAT SATELIT, PUSAT KHIDMAT HASIL (PKH), BANTUAN KHAS KERAJAAN, PUSAT BAYARAN, HASIL CARE LINE (HCL) DAN TELEFONIS HASiL SEPANJANG BULAN RAMADAN 2022

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (HASiL) ingin memaklumkan bahawa waktu operasi Kaunter Perkhidmatan Cawangan, Pejabat Satelit, Pusat Khidmat Hasil (PKH), Bantuan Khas Kerajaan, Pusat Bayaran, Hasil Care Line (HCL) dan Telefonis HASiL sepanjang bulan Ramadan 2022 adalah seperti berikut: -

- i. Kaunter Perkhidmatan Cawangan / Pejabat Satelit / Pusat Khidmat Hasil (PKH)/ Kaunter Bantuan Khas Kerajaan:

Lokasi Premis HASiL	Perkhidmatan	Hari	Waktu Operasi
	Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian)	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang

<b>Cawangan</b> Semua negeri <b>kecuali</b> Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Kaunter PKH/Pejabat Satelit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang
	Kaunter Duti Setem	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang  <b>*Penerimaan bayaran                  sehingga 12.00 tengah                  hari sahaja</b>
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang

<b>Cawangan</b> Negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian)	Ahad – Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang
		Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang
	Kaunter PKH/Pejabat Satelit	Ahad – Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang
		Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang
	Kaunter Duti Setem	Ahad - Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang  <b>*Penerimaan bayaran                  sehingga 12.00 tengah                  hari sahaja</b>
		Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang  <b>*Penerimaan bayaran                  sehingga 12.00 tengah                  hari sahaja</b>

	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan	Ahad - Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang
		Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang

ii. Hasil Care Line (HCL) dan Telefonis Cawangan:

Lokasi Premis HASiL	Hari	Waktu Operasi
Hasil Care Line	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 4.30 petang
Telefonis Cawangan Semua negeri <b>kecuali</b> Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang
Telefonis Cawangan Negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Ahad - Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang
	Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang

iii. Kaunter Pusat Bayaran:

Pusat Bayaran	Perkhidmatan	Hari	Waktu Operasi
Pusat Bayaran Kuala Lumpur	Bayaran Tunai & Kad Kredit / Debit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.00 petang
	Bayaran <b>Selain</b> Tunai & Kad Kredit / Debit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.00 petang

Pusat Bayaran Kota Kinabalu	Bayaran Tunai & Kad Kredit / Debit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 3.00 petang
	Bayaran <b>Selain</b> Tunai & Kad Kredit / Debit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 3.00 petang
Pusat Bayaran Kuching	Bayaran Tunai & Kad Kredit / Debit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 3.00 petang
	Bayaran <b>Selain</b> Tunai & Kad Kredit / Debit	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.00 petang

Bagi memastikan risiko penularan wabak COVID-19 dapat dikurangkan, para pelanggan disarankan untuk melakukan urusan berkaitan percukaian secara dalam talian. Namun demikian, bagi urusan yang segera dan memerlukan perkhidmatan bersemuka, para pelanggan boleh hadir ke premis HASiL dan dinasihatkan agar sentiasa mematuhi Prosedur Operasi Standard (SOP) pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Majlis Keselamatan Negara (MKN).

Dikesempatan ini HASiL ingin mengucapkan Selamat Menyambut Ramadan Kareem kepada semua pelanggan yang beragama Islam.

Sebarang pertanyaan dan maklum balas berkaitan perkara ini boleh dikemukakan kepada HASiL melalui:

- a) Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);
- b) HASiL Live Chat; dan
- c) Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/>.

# # #

**SEKIAN, TERIMA KASIH**



---

**Dikeluarkan Oleh:**

**Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif  
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia**

Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)

Hasil Recovery Call Centre: 03-8751 1000

Portal Rasmi : [www.hasil.gov.my](http://www.hasil.gov.my)

**Tarikh: 2 April 2022**