

# **KOD ETIKA EJEN CUKAI**

***CODE OF ETHICS FOR  
TAX AGENTS***

---

LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI  
MALAYSIA

## KANDUNGAN

---

	Muka surat
1. Pengenalan	1
2. Prinsip	2
3. Objektif	2
4. Kod Kelakuan	
4.1 Integriti	3
4.2 Kompetensi	4 - 5
4.3 Profesionalisme	5
5. Perkara-perkara Am	6

---

## **KOD ETIKA EJEN CUKAI**

ETIKA DALAM BERURUSAN DENGAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA DAN PEMBAYAR CUKAI

### **1. PENGENALAN**

Kejayaan Sistem Taksir Sendiri (STS) bergantung kepada keupayaan Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM), ejen cukai dan pembayar cukai memainkan peranan masing-masing dalam memastikan pematuhan cukai kekal tinggi.

LHDNM, dalam menjaga kepentingan kerajaan dan negara, perlu memastikan bahawa pentadbiran cukai langsung dikendalikan secara berkesan dan berteraskan kepada undang-undang semasa dan amalan terbaik.

Ejen cukai, sebagai wakil pembayar cukai, bertanggungjawab dalam memastikan bahawa khidmat percukaian yang terbaik diberi kepada pelanggan dan, pada masa yang sama, menjaga kepentingan pembayar cukai, kerajaan dan negara. Dengan itu, pelaksanaan STS telah memberi ejen cukai peranan dan tanggungjawab yang lebih besar dalam bertindak sebagai penasihat dan juru runding kepada pembayar cukai.

Pembayar cukai, sama ada bersendirian atau dengan bantuan ejen cukai masing-masing, bertanggungjawab dalam memastikan rekod yang disimpan adalah lengkap dan teratur, pendapatan yang dilaporkan adalah betul dan cukai yang dibayar adalah apa yang sepatutnya dibayar.

Kod Etika ini diwujudkan dan perlu dipatuhi bagi menjamin bahawa ejen cukai akan memberi perkhidmatan kepada pelanggannya dan berurusan dengan LHDNM berteraskan nilai integriti yang tidak boleh dipersoalkan.

## 2. PRINSIP

Kod Etika ini berteraskan kepada prinsip-prinsip yang berkaitan dengan integriti, kebertanggungjawaban dan ketelusan kecekapan.

Seorang ejen cukai juga mempunyai tanggungjawab sosial terhadap negara secara keseluruhannya. Beliau perlu memberikan nasihat terbaik kepada pelanggannya serta menegaskan kepada pelanggannya tentang kewajipan membayar cukai seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

## 3. OBJEKTIF

Kod Etika ini bertujuan untuk memupuk amalan percukaian yang baik dengan mengekalkan tahap pematuhan cukai yang tinggi dan representasi untuk mencapai objektif berikut:

- (a) Menanamkan amalan profesionalisme di kalangan ejen cukai bagi memastikan semua kerja yang dikendalikan adalah betul dan komprehensif dan dikendalikan dengan adil dan cekap;
- (b) Menanamkan semangat kebertanggungjawaban sejajar dengan prinsip / amalan cukai yang berdasarkan undang-undang dan peraturan cukai yang sedia ada;
- (c) Mendukung semangat tanggungjawab sosial sejajar dengan moral awam; dan
- (d) Menjadi contoh yang baik (*role model*) kepada pelanggannya.

#### 4. KOD KELAKUAN

Seseorang ejen cukai perlu mematuhi kod-kod etika berikut:

##### 4.1 Integriti

Seorang ejen cukai hendaklah:

4.1.1 Berkelakuan baik, jujur, amanah dan telus dalam menjalankan kerjanya dan sentiasa memberi kerjasama sepenuhnya apabila berurusan dengan LHDNM. Apabila mengendalikan kes pelanggannya, beliau hendaklah mengemukakan maklumat yang telah disediakan oleh pelanggannya di mana pada pengetahuannya adalah betul dan tepat.

4.1.2 Menghormati hak-hak pelanggannya seperti berikut:

a) tahap kerahsiaan yang tinggi terhadap segala maklumat yang diberikan kepadanya; dan

b) memberi layanan "bahan terkelas" ke atas semua maklumat yang diberikan. Maklumat ini tidak boleh digunakan bagi tujuan lain selain daripada hal-hal percukaian dan tidak boleh dibocorkan kepada mana-mana pihak tanpa kebenaran.

i. "Bahan terkelas" bermaksud sesuatu borang nyata / dokumen / maklumat yang diperolehi oleh orang terkelas seperti mana yang ditakrifkan di bawah subseksyen 138(5), ACP 1967.

ii. "Orang terkelas" bermakna mana-mana orang atau pekerjaanya yang mempunyai kemudahan ke atas bahan terkelas apabila mewakili pelanggan dalam hal-hal percukaian.

4.1.3 Memaklum dan menasihati pelanggannya mengenai kemajuan kes secara tepat.

- 4.1.4 Tidak menyalahgunakan mana-mana wang yang diamanahkan oleh pelanggannya bagi tujuan bayaran cukai. Bukti bayaran cukai hendaklah diberi kepada pelanggannya sebagai rekod.
- 4.1.5 Tidak membenarkan lesen cukainya dipergunakan oleh pihak lain bagi melaksanakan kerja-kerjanya.
- 4.1.6 Tidak mempengaruhi atau bersubahat dengan pegawai LHDNM untuk mendedahkan aktiviti LHDNM atau memberi maklumat atau membuat sesuatu yang boleh menjejaskan kepentingan LHDNM, kerajaan dan negara.
- 4.1.7 Tidak menggunakan pengaruh politik atau orang yang berpengaruh atau meminta pelanggan untuk mendapat pengaruh tersebut untuk mendapat layanan istimewa dari LHDNM.
- 4.1.8 Tidak terlibat dalam apa-apa rancangan atau skim percukaian yang menyalahi ACP 1967 dan boleh menjejaskan hasil negara.

## **4.2 Kompetensi**

Seorang ejen cukai hendaklah:

- 4.2.1 Sentiasa mengamalkan tahap profesionalisme yang tinggi, kompeten dan berwibawa dalam melaksana kerjanya.
- 4.2.2 Memastikan pengetahuannya dalam bidang percukaian sentiasa ditingkatkan, selaras dengan perubahan undang-undang dan peraturan percukaian terkini.
- 4.2.3 Memastikan kakitangannya terlatih dan mahir dalam hal-hal percukaian dan tugas yang mereka kendalikan memenuhi tahap yang dikehendaki.
- 4.2.4 Memastikan semua maklumat dalam borang nyata yang dikemukakan kepada LHDNM adalah berdasarkan maklumat yang diberi atau disediakan oleh pelanggannya. Pengiraan cukai hendaklah berasaskan peruntukan undang-undang.

- 4.2.5 Hanya mengendalikan kes yang beliau mempunyai pengetahuan, pengalaman dan kebolehan supaya mutu kerja yang baik dikekalkan.
- 4.2.6 Memastikan rayuan ke atas mana-mana taksiran yang dikemukakan mempunyai asas yang kukuh.
- 4.2.7 Memberi jawapan yang tepat dan lengkap kepada pertanyaan LHDNM dan dalam tempoh yang ditetapkan.
- 4.2.8 Memahami dan menasihati pelanggannya berkenaan undang-undang dan peraturan yang berkaitan serta ketetapan dan garis panduan yang LHDNM / agensi kerajaan yang berkaitan keluarkan bagi sesuatu kes atau sesuatu tahun.
- 4.2.9 Mengendali hal-ehwal percukaian pelanggannya mengikut tata cara pematuhan yang ditetapkan oleh LHDNM.

#### **4.3 Profesionalisme**

Seorang ejen cukai hendaklah:

- 4.3.1 Memberi nasihat dan menerangkan kepada pelanggannya tentang hak, kewajipan dan tanggungjawab sebagai seorang pembayar cukai di bawah undang-undang percukaian.
- 4.3.2 Menasihati pelanggannya tentang kewajipan dan tanggungjawab sebagai seorang pembayar cukai di bawah undang-undang dan mendidik pelanggannya tentang kepentingan menyimpan rekod secara teratur bagi semua transaksi terutama sekali dalam kes-kes perniagaan.
- 4.3.3 Menasihatkan pelanggannya supaya mematuhi peraturan bayaran cukai yang telah ditetapkan.

## 5. PERKARA-PERKARA AM

Kepematuhan kepada Kod Etika ini akan digunakan sebagai salah satu daripada kriteria untuk memperaku dan pembaharuan kelulusan lesen ejen cukai.

Dalam Kod Etika ini, "ejen cukai" bermaksud ejen cukai seperti yang ditakrifkan dalam seksyen 153, Akta Cukai Pendapatan 1967 (ACP 1967). Ejen cukai juga diminta untuk member perhatian kepada perkara berikut:

- 5.1 Ejen cukai yang diluluskan di bawah Perenggan 153(3)(c) ACP 1967 hendaklah mencatatkan nombor kelulusan dan tarikh sah kelulusan tersebut dalam semua surat-menyurat dengan LHDNM.
- 5.2 Ejen cukai hendaklah memaklumkan kepada LHDNM sekiranya telah berhenti menjadi wakil seseorang pelanggan. Mana-mana surat dan dokumen yang LHDNM tujukan kepada pelanggan berkenaan hendaklah dikembalikan dengan catatan yang sesuai.
- 5.3 Ejen cukai hendaklah sentiasa mengemaskini hal-ehwal percukaianya sendiri. Borang Nyata dan surat / dokumen hendaklah dikemukakan dalam tempoh yang ditetapkan dan cukai dibayar dalam masa yang dibenarkan.
- 5.4 Ejen cukai digalak untuk menggunakan sepenuhnya perkhidmatan elektronik yang LHDNM sediakan.

----- o o O o o -----