

Untuk Siaran Segera

LHDNM/2021/06/28 - 80

PERKHIDMATAN LHDNM SEPANJANG PELANJUTAN FASA PERTAMA PELAN PEMULIHAN NEGARA

Selaras dengan pengumuman Kerajaan mengenai pelanjutan fasa pertama Pelan Pemulihan Negara, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) ingin memaklumkan bahawa perkhidmatan LHDNM yang akan ditawarkan dalam tempoh ini adalah seperti berikut sehingga fasa seterusnya diumumkan:

i) Permohonan rayuan Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) sehingga 30 Jun 2021: -

Perkhidmatan	Kaedah
Permohonan Rayuan Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)	<ul style="list-style-type: none">Secara dalam talian di https://bpr.hasil.gov.my/.
	<ul style="list-style-type: none">Kaunter Perkhidmatan di Pejabat Cawangan, Pejabat Satelit, Pusat Khidmat Hasil (PKH) melalui janji temu di portal rasmi BPR: 8.00 pagi - 12.00 tengah hari (Berdasarkan Hari Bekerja di Setiap Negeri)
	<ul style="list-style-type: none">Kemudahan Kotak Serahan (Drop Box) di Pejabat Cawangan, Pusat Satelit, PKH dan Pejabat-Pejabat Daerah di Sabah dan Sarawak berdasarkan waktu operasi pejabat berkenaan.

ii) **Kaunter Duti Setem** hanya akan beroperasi di Pusat Setem Cawangan (PSC)

seperti berikut:

Perkhidmatan	Waktu Operasi
<ul style="list-style-type: none"> Penyeteman dan Bayaran Duti Setem 	<p style="text-align: center;">Berdasarkan Hari Bekerja di Setiap Negeri 8.00 pagi - 12.00 tengah hari *Urusan melalui janji temu sahaja</p> <ul style="list-style-type: none"> Janji temu dibuka kepada pelanggan dan Pembayar Duti Individu yang tidak boleh mendaftar sebagai pengguna <i>Stamp Assessment And Payment System</i> (STAMPS) sahaja. Pembayar Duti Selain Individu (Ejen STAMPS) diwajibkan untuk mengemukakan permohonan dan bayaran secara dalam talian melalui STAMPS. Janji temu Ejen STAMPS di kaunter hanya untuk kes-kes tertentu yang tidak boleh dilakukan melalui STAMPS. Semua permohonan janji temu untuk urusan duti setem boleh dilakukan melalui e-mel atau panggilan telefon kepada PSC dengan merujuk kepada senarai nombor perhubungan dan e-mel seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"> Layari www.hasil.gov.my >> klik Duti Setem >> klik Waktu Operasi Kaunter Duti Setem; atau Pautan pantas http://www.hasil.gov.my/bt_goindex.php?bt_kump=2&bt_skum=2&bt_posi=1&bt_unit=4&bt_segu=4.

iii) **Kaunter Pusat Bayaran** di Pusat Bayaran Kuala Lumpur, Pusat Bayaran Kota Kinabalu dan Pusat Bayaran Kuching akan beroperasi seperti berikut:

Perkhidmatan	Waktu Operasi
Bayaran Tunai dan Cek: <ul style="list-style-type: none"> • Cukai Pegangan; • Seniman Kembara; • Cukai Keuntungan Harta Tanah Oleh Pemeroleh; • Kompaun. Bayaran Menggunakan Kad Kredit dan Kad Debit: <ul style="list-style-type: none"> • Cukai Pendapatan dan Lain-lain Cukai. 	Isnin - Jumaat 8.00 pagi - 12.00 tengah hari
Perkhidmatan Lain	Secara dalam talian sahaja

iv) **Perkhidmatan Telefon** dan **HASiL Live Chat** akan beroperasi seperti berikut:

Premis / Perkhidmatan	Waktu Operasi	
Hasil Care Line	Talian Khidmat Percukaian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara) & Talian Hotline BPR 1800-88-2747	9.00 pagi - 4.00 petang (Isnin - Jumaat)
	HASiL Live Chat	9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat)
Talian Telefon Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan	DITUTUP	



Selain itu, Soalan Lazim Berkaitan Urusan Percukaian Dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 3.0 yang dikemas kini pada 26 Jun 2021 telah dimuat naik ke Portal Rasmi LHDNM untuk rujukan dan kemudahan para pelanggan. Pautan FAQ tersebut adalah seperti berikut:

Versi Bahasa Melayu:

http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/faq_pkp3_1.pdf

Versi Bahasa Inggeris:

http://www.hasil.gov.my/pdf/pdfam/faq_pkp3_2.pdf

Sebarang pertanyaan serta maklum balas berkaitan boleh dimajukan kepada LHDNM melalui:

- a) Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);
- b) HASiL Live Chat; dan
- c) Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/>.

#

SEKIAN, TERIMA KASIH

M A L A Y S I A



Dikeluarkan Oleh:

**Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia**

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21695/21674/21663 | 📠 : 03-8313 7873

Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)

Portal Rasmi : www.hasil.gov.my

Tarikh: 28 Jun 2021



/LHDNM



@LHDNMofficial



LHDNM



LhdnTube

Muka surat 4 daripada 4