

Untuk Siaran Segera

LHDNM/2021/06/14 - 77

PERKHIDMATAN LHDNM SEPANJANG TEMPOH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) 3.0

1. Selaras dengan pengumuman Kerajaan mengenai pelanjutan penutupan penuh sektor sosial dan ekonomi atau 'Total Lockdown' sehingga 28 Jun 2021 bagi membendung penularan wabak COVID-19, Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) ingin memaklumkan bahawa perkhidmatan yang ditawarkan dalam tempoh ini adalah seperti berikut:
 - 1.1. **Pejabat Satelit, Pusat Khidmat Hasil (PKH) dan Pusat Transformasi Bandar (UTC) adalah DITUTUP:**
 - 1.2. **Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian) di Pejabat Cawangan adalah DITUTUP;**
 - 1.3. **Kaunter Bantuan Khas Kerajaan (BKK) untuk permohonan rayuan Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) di Pejabat Cawangan LHDNM akan dibuka dan waktu operasinya adalah seperti berikut:**

Perkhidmatan	Kaedah
Permohonan Rayuan Bantuan Prihatin Rakyat (BPR)	<ul style="list-style-type: none">• Secara dalam talian melalui portal rasmi BPR di https://bpr.hasil.gov.my/.
	<ul style="list-style-type: none">• Kaunter Perkhidmatan <p style="text-align: center;">Melalui janji temu sahaja di portal rasmi BPR 8.00 pagi - 12.00 tengah hari (Berdasarkan Hari Bekerja di Setiap Negeri)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Pertanyaan berkaitan BPR boleh diajukan kepada talian Bantuan Khas Kerajaan di 1800-88-2747 9.00 pagi - 4.00 petang (Isnin - Jumaat)
--	---

1.4. **Kaunter Duti Setem** hanya akan beroperasi di Pusat Setem Cawangan (PSC) seperti berikut:

Perkhidmatan	Waktu Operasi
<ul style="list-style-type: none"> Penyeteman dan Bayaran Duti Setem 	<p>Berdasarkan Hari Bekerja di Setiap Negeri 8.00 pagi - 12.00 tengah hari <i>*Urusan melalui janji temu sahaja</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Janji temu dibuka kepada pelanggan dan Pembayar Duti Individu yang tidak boleh mendaftar sebagai pengguna <i>Stamp Assessment And Payment System (STAMPS)</i> sahaja. Pembayar Duti Selain Individu (Ejen STAMPS) diwajibkan untuk mengemukakan permohonan dan bayaran secara dalam talian melalui STAMPS. Janji temu Ejen STAMPS di kaunter hanya untuk kes-kes tertentu yang tidak boleh dilakukan melalui STAMPS. Semua permohonan janji temu untuk urusan duti setem boleh dilakukan melalui e-mel atau panggilan telefon kepada PSC dengan merujuk kepada senarai nombor perhubungan dan e-mel seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> i. Layari www.hasil.gov.my >> klik Duti Setem >> klik Waktu Operasi Kaunter Duti Setem; atau ii. Pautan pantas http://www.hasil.gov.my/bt_goindex.php?bt_kump=2&bt_skum=2&bt_posi=1&bt_unit=4&bt_segu=4.

1.5. **Kaunter Pusat Bayaran** di Pusat Bayaran Kuala Lumpur, Pusat Bayaran Kota Kinabalu dan Pusat Bayaran Kuching akan beroperasi seperti berikut:

Perkhidmatan	Waktu Operasi
Bayaran Tunai dan Cek: <ul style="list-style-type: none"> • Cukai Pegangan; • Seniman Kembara; • Cukai Keuntungan Harta Tanah Oleh Penerima; • Kompaun. Bayaran Menggunakan Kad Kredit dan Kad Debit: <ul style="list-style-type: none"> • Cukai Pendapatan dan Lain-lain Cukai. 	Isnin - Jumaat 8.00 pagi - 12.00 tengah hari
Perkhidmatan Lain	Secara dalam talian sahaja

1.6. **Perkhidmatan Telefon** dan **HASiL Live Chat** akan beroperasi seperti berikut:

Premis / Perkhidmatan	Waktu Operasi	
Hasil Care Line	Talian Khidmat Percukaian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara) & Talian Bantuan Khas Kerajaan 1800-88-2747	9.00 pagi - 4.00 petang (Isnin - Jumaat)
	HASiL Live Chat	9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat)
Talian Telefon Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan	DITUTUP	



2. Bagi urusan rayuan BPR, Duti Setem dan bayaran cukai di kaunter perkhidmatan LHDNM, pelanggan hendaklah memberikan perhatian kepada ketetapan berikut:
 - 2.1. Perkhidmatan di kaunter dalam tempoh ini akan dihadkan kepada pelanggan yang berisiko rendah sahaja berdasarkan kepada aplikasi MySejahtera;
 - 2.2. Pelanggan yang hadir wajib mematuhi setiap Prosedur Operasi Standard (S.O.P) yang telah ditetapkan oleh Kerajaan seperti mengimbas aplikasi MySejahtera, sentiasa memakai pelitup muka (face mask), pemeriksaan suhu badan dan mengamalkan penjarakan fizikal; dan
 - 2.3. Pelanggan disyorkan untuk membuat semakan senarai Kaunter BKK, PSC dan Pusat Bayaran yang ditutup sementara terlebih dahulu sebelum hadir bagi mengelakkan sebarang kesulitan. Senarai tersebut boleh dicapai melalui pautan pantas berikut:-
http://phl.hasil.gov.my/pdf/pdfam/Notis_Penutupan_Cawangan_LHDNM_1.pdf
3. Sebarang pertanyaan serta maklum balas berkaitan boleh dimajukan kepada LHDNM melalui:
 - 3.1. Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);
 - 3.2. HASiL Live Chat; dan
 - 3.3. Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas
<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/>.

#

SEKIAN, TERIMA KASIH

/LHDNM



@LHDNMofficial



LHDNM



LhdnTube

Muka surat 4 daripada 5



Dikeluarkan Oleh:
Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21695/21674/21663 | 📠 : 03-8313 7873
Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)
Portal Rasmi : www.hasil.gov.my

Tarikh: 14 Jun 2021



/LHDNM



@LHDNMOfficial



LHDNM



LhdnTube