Untuk Siaran Segera

LHDNM/2021/08/09 – 95

WAKTU OPERASI KAUNTER PERKHIDMATAN LHDNM MENGIKUT FASA PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) ingin memaklumkan bahawa waktu operasi kaunter perkhidmatan LHDNM mengikut fasa di bawah Pelan Pemulihan Negara (PPN) ialah seperti di Lampiran A.

Para pelanggan yang ingin hadir ke kaunter perkhidmatan LHDNM (kecuali kaunter Pusat Bayaran) boleh membuat janji temu secara dalam talian (e-Janji temu) dengan mengambil langkah-langkah mudah seperti berikut:

i) Layari portal rasmi LHDNM di www.hasil.gov.my;

ii) Klik pada menu 'Hubungi Kami'; dan

iii) Klik e-Janji Temu.

Selain itu, para pelanggan juga disyorkan untuk menyemak senarai pejabat dan cawangan LHDNM yang ditutup sementara bagi mengelakkan sebarang kesulitan. Senarai tersebut boleh dicapai melalui pautan berikut:-

http://phl.hasil.gov.my/pdf/pdfam/Notis_Penutupan_Cawangan_LHDNM_1.pdf

Sebarang pertanyaan serta maklum balas berkaitan boleh dimajukan kepada LHDNM melalui:

a) Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);

b) HASiL Live Chat; dan

c) Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/.

# # #

SEKIAN, TERIMA KASIH

Dikeluarkan Oleh:
Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21695/21674/21663 | 🖷 : 03-8313 7873
Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)
Portal Rasmi : www.hasil.gov.my

Tarikh: 09 Ogos 2021

LAMPIRAN A

WAKTU OPERASI KAUNTER PERKHIDMATAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA (LHDNM) MENGIKUT FASA PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

	PKPD*	FASA 1	FASA 2	FASA 3	FASA 4
Kaunter Perkhidmatan Percukaian & Kaunter Bantuan Khas Kerajaan	• Perkhidmatan kaunter ditutup	8.00 am - 12.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu**	8.00 am - 12.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu**	8.00 am - 4.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu dan *walk-in***	8.00 am - 5.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu dan *walk-in***
Kaunter Pusat Bayaran**	• Perkhidmatan kaunter ditutup	8.00 am - 12.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara *walk-in***	8.00 am - 12.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara *walk in***	8.00 am - 4.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara *walk in***	8.00 am - 4.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara *walk in***

*Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan
**Bayaran Tunai & Cek - Melibatkan Bayaran Kompaun, Cukai Pegangan, Seniman Kembara dan CKHT oleh pemeroleh.
Bayaran Menggunakan Kad Kredit & Kad Debit - Melibatkan Cukai Pendapatan dan Lain-lain cukai
Perkhidmatan lain - secara dalam talian
***Waktu operasi kaunter perkhidmatan LHDNM juga tertakluk kepada pelaksanaan fasa PPN di bawah bidang kuasa setiap kerajaan negeri

LAMPIRAN A

WAKTU OPERASI KAUNTER PERKHIDMATAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA (LHDNM) MENGIKUT FASA PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

	PKPD*	FASA 1	FASA 2	FASA 3	FASA 4
Kaunter Duti Setem	• Perkhidmatan kaunter ditutup	8.00 am - 12.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu**	8.00 am - 12.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu**	8.00 am - 4.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) (Penerimaan bayaran sehingga 12.00 pm sahaja (tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu dan *walk-in*** (terhad kepada kes-kes tertentu yang tidak boleh dilakukan melalui STAMPS).	8.00 am - 5.00 pm (berdasarkan hari bekerja di setiap negeri) (Penerimaan Bayaran sehingga 12.00 pm sahaja (tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa) • Kehadiran pelanggan di kaunter **secara e-Janji temu dan *walk-in*** (terhad kepada kes-kes tertentu yang tidak boleh dilakukan melalui STAMPS).

* Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan

***Waktu operasi kaunter perkhidmatan LHDNM juga tertakluk kepada pelaksanaan fasa PPN di bawah bidang kuasa setiap kerajaan negeri

MALAYSIA